



Amministrazione: 001314 - Comune di Volpiano

Processo C2221
Gestire i servizi cimiteriali
Centro di Responsabilità
CDR04 - Servizio LL.PP. e patrimonio, CRD08 - Servizi demografici,
Finalità
Garantire la gestione (o il monitoraggio) dei servizi cimiteriali e controllare il rispetto delle convenzioni con i gestori nellapplicazione delle nuove disposizioni normative in tema di servizi cimiteriali.
Stakeholder
Cittadini

Indici	2010	2011	2012	Media triennio	Atteso nell'anno	Raggiunto
I0015 - N. giorni settimanali	7	7	7	7	7	-
I0865 - Giorni di apertura settimanale del cimitero	7	7	7	7	7	-
I0891 - Tempo medio di intervento su segnalazioni in giorni - manutenzioni ordiarie cimitero -	1	1	1	1	1	-
Indicatore di performance	Media triennio	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento		
Efficacia						
IN676 - Accessibilità del cimitero (I0865 - Giorni di apertura settimanale del cimitero / I0015 - N. giorni settimanali)	100,00%	100,00%	0,00%	-100,00%		
Efficacia temporale						
IN684 - Tempo medio di intervento su segnalazione guasti cimitero in giorni (I0891 - Tempo medio di intervento su segnalazioni in giorni - manutenzioni ordiarie cimitero -)	1,00	1,00	0,00	-1,00		